**EJERCICIO PRÁCTICO: PRODUCCIÓN Y PROVISIÓN DEL SERVICIO**

¡Apreciado Estudiante!

Para este ejercicio práctico continuaremos utilizando la empresa TuZapato, si no recuerdas el contexto puedes remitirte a la información suministrada en nuestro taller de análisis del contexto y partes interesadas.

En esta ocasión la empresa desea que brindes una capacitación al gerente de producción y su equipo, con ejemplos prácticos de cómo se **evidenciaría cumplimiento a los requisitos** descritos en los numerales 8.5, 8.6 y 8.7de la norma ISO 9001:2015.

Recuerda, que La empresa TuZapato diseña, fabrica, vende online y distribuye zapatos para hombre.

Las oficinas generales y fábrica están ubicadas en la ciudad de Bucaramanga (Colombia); los diseños son realizados por el equipo, de acuerdo con las tendencias en moda italianas; la venta se realiza a través de página web y cuentan con alianza estratégica con la empresa TuCorreo, para llevar los productos al cliente final, en Colombia.

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Numeral** | **Ejemplos** |
| **8.5.1** Control de la producción y la previsión del servicio |  |
| **8.5.2** Identificación y trazabilidad |  |
| **8.5.3** Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos |  |
| **8.5.4** Preservación |  |
| **8.5.5** Actividades posteriores a la entrega |  |
| **8.5.6** Control de los cambios |  |
| **8.6** Liberación de los productos y servicios |  |
| **8.7** Control de las salidas no conformes |  |